

Bendrosios ROSI Teh d.o.o. internetinės parduotuvės sąlygos**I. ĮVADINĖ PASTABA**

Patariame atidžiai perskaityti šias taisykles ir sąlygas prieš naudojantis ROSI Teh d.o.o. internetinės parduotuvės svetaine.

Naudodamiesi svetaine jūs sutinkate su toliau pateiktomis sąlygomis. Jei nesutinkate su sąlygomis, palikite ROSI Teh d.o.o. internetinės parduotuvės svetainę (toliau : ROSI Teh).

"ROSI Teh" internetinė parduotuvė pasilieka teisę bet kuriuo metu be išankstinio įspėjimo keisti taisykles ir sąlygas svetainėje.

Pirmiau nurodytos sąlygos taip pat taikomos pirkiniams per kitus skelbimus ar klasifikuotus skelbimus, paskelbtus kitose žiniasklaidos priemonėse, taip pat perkant internetu kitose Europos Sąjungos valstybėse narėse ir ne ES šalyse.

Visus neaiškumus galima išsiaiškinti prieš perkant prekes telefonu **+386 41 892 655** arba el. paštu **info@rositeh.si**.

Nuotraukos gali skirtis nuo faktinių produktų, nes jos yra iš skirtingų gamintojų, o kiekvieno produkto funkcionalumas išlieka tas pats.

Bendrosios sąlygos iš tikrųjų yra sutarties sąlygos, taigi ir **virtotojo bei verslo subjekto sutartis**, todėl joje turi būti nurodyti visi esminiai abiejų šalių įsipareigojimai. Bendrosios (sutarties) sąlygos yra privalomos vartotojui tik tuo atveju, jei jis buvo susipažinęs su visu jų tekstu prieš sudarydamas sutartį. Tai reiškia, kad vartotojas buvo apie juos įspėtas ir gali laisvai prie jų prieiti. Sąlygos turi būti aiškios, suprantamos ir nesąžiningos vartotojo atžvilgiu.

Vartotojų apsaugos įstatymo (ZVPot-1) 24 straipsnyje nustatyta, kas visų pirma laikoma nesąžiningomis sutarties sąlygomis, kurios dėl to yra niekinės.

ROSI Teh internetinėje parduotuvėje naudojame šiuos terminus:

Internetinės parduotuvės vartotojas yra asmuo, kuris naudojami internetine parduotuve.

Registruotas vartotojas yra vartotojas, kuris baigė registraciją ir tokiu būdu internetinėje parduotuvėje gavo įrašo slaptažodį ir vartotojo paskyrą.

Pirkėjas internetinėje parduotuvėje yra vartotojas, kuris perka per registracijos procesą. Pirkėjas gali būti vartotojas arba juridinis asmuo. Jei pirkėjas yra juridinis asmuo, juridinio asmens teisinio atstovo asmens duomenys įvedami į įmonės duomenų įvedimo laukus. Norint pasinaudoti Vartotojų teisių apsaugos įstatyme numatytais teisėmis, būtina atskirti pirkėją, kuris yra fizinis asmuo (vartotojas), ir pirkėją, kuris yra juridinis asmuo. Pirkėjams, kurie yra juridiniai asmenys, taikomos ne ZVPot-1 nuostatos, o šių Bendrųjų sąlygų nuostatos.

Užsakymas ar pirkimas yra visi produktai, kuriuos klientas užsisakė internetinėje parduotuvėje.



II. TAIKYMO SRITIS

ROSI Teh internetinės parduotuvės bendrosios pardavimo sąlygos (toliau – Bendrosios sąlygos) reglamentuoja internetinės parduotuvės veikimą ir bendrąsias pirkimo internetinėje parduotuvėje sąlygas, taip pat kitas vartotojo ir teikėjo teises ir pareigas. Internetinė parduotuvė priklauso ir yra valdoma bendrovės ROSI Teh, d.o.o., kurios registruota buveinė yra Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, mokesčių mokėtojo kodas SI 42791375, registracijos numeris 7190549000 (toliau taip pat vadinama ROSI Teh, pardavėjas ar teikėjas).

Šios bendrosios sąlygos yra parengtos pagal galiojančius Slovėnijos Respublikos reglamentus, įskaitant įstatymus, reglamentuojančius vartotojų apsaugą, elektroninius ryšius ir asmens duomenų apsaugą, ir taikomos visiems internetinės parduotuvės vartotojams (toliau taip pat vadinamiems pirkėjais ar vartotojais).

Bendrosios sąlygos taikomos visiems pirkimams, užsakymams, produktų siuntimui ir kitoms paslaugoms, kurios yra atliekamos ar užsakomos ROSI Teh internetinėje parduotuvėje.

Pirkimams, klientų užsakytiems produktams, produktų siuntoms, verslo paslaugoms ir kitoms paslaugoms, kurios atliekamos ar užsakomos abiejuose "ROSI Teh" pardavimo centruose, taikomos tik bendrosios sąlygos, paskelbtos "ROSI Teh" svetainėje, "ROSI Teh" pardavimo centrų skelbimų lentoje, taip pat jas galima rasti "ROSI Teh" pardavimo centrų kasoje.

Galite bet kada pasirinkti, atsispausdinti arba išsaugoti juos kaip PDF ROSI Teh svetainės apačioje.

Mūsų pasiūlymas pritaikytas Slovėnijos klientams, tačiau laikantis 2018 m. vasario 28 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2018/302, kuriuo kovojama su nepagrįstu geografiniu blokavimu ir kitų formų diskriminavimu dėl klientų pilietybės, gyvenamosios vietos arba įsisteigimo vietos vidaus rinkoje, iš dalies keičiami reglamentai (EB) Nr. 2006/2004 ir (ES) 2017/2394 bei Direktyva 2009/22/EB, mūsų pasiūlymas yra prieinamas visiems klientams tomis pačiomis sąlygomis, kurie (nuolatiniai / laikini) gyvena Europos ekonominėje erdvėje ir Šveicarijoje.

II. 1. Pirkimas be vartotojo abonemento

Produktus galite įsigyti ROSI Teh internetinėje parduotuvėje kaip vadinamasis svečias, t.y. vartotojas be vartotojo abonemento. Įvesdamas savo duomenis, pirkėjas užtikrina, kad jo įvesti duomenys yra išsamūs ir teisingi.

Norėdami užbaigti pirkimą "ROSI Teh" internetinėje parduotuvėje, pirkėjas turi įvesti šią asmeninę informaciją: el. pašto adresą, vardą, pavardę, adresą, miestą, pašto kodą, šalį, kontaktinį telefoną.

ROSI Teh reikia šios informacijos užsakymui vykdyti. Norėdamas sėkmingai įsigyti, pirkėjas taip pat turi pažymėti langelį, kad sutinka su šiomis Bendrosiomis sąlygomis ir kad jis duoda sutikimą, kad ROSI Teh tvarkytų jo asmens duomenis, kuriuos jis įrašė į paraiškos formą, siekdamas teikti paslaugas internetinėje parduotuvėje arba asmens duomenų tvarkymo sąlygas. Pirkėjas, norėdamas pirkti, turi būti ne jaunesnis kaip aštuoniolikos metų.



II. 2. Pirkimo procesas

Klientas pasirenka produktus, kuriuos nori įsigyti iš "ROSI Teh" internetinės parduotuvės asortimento, ir įdeda juos į savo pirkinių krepšelį naudodamas mygtuką "Į pirkinių krepšelį". Informacija, pateikta apie atskirus daiktus (skaičius, nuotraukas, prekių svorį, matmenis ir kt.), yra tik apytikslis prekių aprašymas ir negali būti pagrindas sudaryti sutartį pagal modelį, nebent aiškiai nurodyta kitaip.

Norėdami peržiūrėti pirkinių krepšelį, klientas turi spustelėti mygtuką "Eiti į pirkinių krepšelį", kuris nukreipia jį į puslapį, kuriame pateikiama internetinio pirkinių krepšelio apžvalga ir pirkimo užbaigimas. Pirkinių krepšelyje klientas gali redaguoti krepšelį (t. y. pašalinti produktus ir pakeisti produktų kieki). Krepšelio apžvalgoje taip pat yra nuoroda "Tęsti apsipirkimą", kuri veda prie užsakymo užbaigimo, kai pirkėjas įveda savo asmeninę užsakymo informaciją ir pasirenka mokėjimo būdą. Trūkstamas arba neteisingas turinys rodomas su raudonu langeliu ir taisymo įspėjimu. Užsakymo pabaigoje, be asmens duomenų ir mokėjimo būdų, galima keisti produktų kiekius ir jų pašalinimą iki pat pirkimo pabaigos.

Kaip pristatymo būdą, ROSI Teh siūlo ir bendradarbiauja su įvairiais pristatymo paslaugų teikėjais (toliau taip pat vadinama pristatymo paslauga), atsižvelgiant į skirtingų pristatymo paslaugų prieinamumą kiekvienoje šalyje, visų pirma siekiant užtikrinti greitą ir patikimą pristatymą. Pristatymas galimas tiek adresais Slovėnijoje, tiek užsienyje. Tada pirkėjas pasirenka kitą iš mokėjimo būdų, kurie išsamiau aprašyti toliau, atsižvelgiant į mokėjimo būdo prieinamumą pagal konkrečią šalį, kurioje perkama. Viso užsakymo užbaigimo proceso metu klientas gali peržiūrėti užsakymo suvestinę, kurioje išvardyti visi pasirinkti produktai, kiekiai ir užsakymo vertė. Klientas naudoja mygtuką "Užbaigti pirkimą", kad užbaigtų savo užsakymą.

Paspaudęs mygtuką "Užbaigti pirkimą", pirkėjas pateikia įpareigojantį pasiūlymą pirkti prekes, surinktas į pirkinių krepšelį. Tokiu būdu pirkėjas patvirtina, kad pateikdamas užsakymą jis sutinka sumokėti. Funkcija, dėl kurios pradedamas užsakymo priteisimas, yra pažymėta teiginiu "Užsakymas su pareiga sumokėti", iš kurio neabejotinai išplaukia, kad užsakymo priteisimas yra susijęs su pareiga sumokėti paslaugų teikėjui. Sėkmingai pateikto užsakymo atveju svetainėje rodomas užsakymo gavimo patvirtinimas, o tada pirkėjas elektroniniu paštu gauna užsakymo gavimo patvirtinimą.

Pagal aprašytą procedūrą "ROSI Teh" patikrins užsakymą ir patikrins jo prieinamumą, o tada patvirtins pateiktus pirkėjo užsakymus. Pirkimo sutartis tarp ROSI Teh ir pirkėjo yra sudaryta ir teisiškai privaloma, kai pirkėjas pateikia užsakymą. Tuo atveju, jei ROSI Teh negali pristatyti jokių užsakytų produktų per nustatytą pristatymo laiką dėl nenumatytų priežasčių (pristatymo paslaugos vėlavimas, oro sąlygos, vėlavimai dėl infekcinės ligos (pvz., Covid-19) pasekmių ir pan.), kurioms ROSI Teh neturi jokios įtakos, ROSI Teh praneš klientui el. paštu arba telefonu. ROSI Teh klientui pasiūlys naują pristatymo laiką. Tokiu atveju pirkėjas turi teisę nemokamai atsisakyti sutarties. Pirkėjas sutinka, kad ROSI Teh jo el. pašto adresu (patvarioje laikmenoje) jam pateiktą patvirtinimą apie sudarytą sutartį kartu su reikalaujama informacija pagal galiojančius vartotojų apsaugą reglamentuojančius teisės aktus. Tuo atveju, jei reikėtų patikrinti pirkėjo duomenis arba užtikrinti teisingą pristatymą, ROSI Teh gali paskambinti pirkėjui telefono numeriu, kurį pirkėjas įvedė į internetinę parduotuvę pateikdamas užsakymą. Patvirtintas užsakymas ir sutartinis įsipareigojimas, sudarytas tarp ROSI Teh ir pirkėjo, yra elektroninės formos ROSI Teh d.o.o. registruotoje buveinėje. Sutarties kopiją (t. y. patvirtintą pirkėjo užsakymą) pirkėjas gali gauti išsiųsdamas prašymą elektroniniu paštu info@rositeh.si adresu. Pirkimo sutartys (t. y. pirkėjų užsakymai) sudaromos oficialia šalies kalba, kurią pirkėjas pasirenka užsakydamas per ROSI Teh svetainę ar platformą (www.rositeh.com). Pirkėjas privalo laikytis bendrųjų sąlygų, kurios galioja



pateikiant užsakymą internetu ar perkant internetu. Pateikdamas užsakymą pirkėjas patvirtina, kad yra susipažinęs su bendrosiomis sąlygomis.

II. 3. Mokėjimo būdai perkant internetu

Pirkėjai gali atsiskaityti už prekes, įsigytas ROSI Teh internetinėje parduotuvėje, šiais būdais, atsižvelgiant į kiekvienos šalies prieinamumą pasirinktam mokėjimo būdai:

- ✓ Mokėjimas pagal išankstinę sąskaitą faktūrą į teikėjo verslo sąskaitą: *pasirinkdamas mokėjimą pagal išankstinę sąskaitą faktūrą, pirkėjas el. paštu gauna užsakymo patvirtinimą kartu su mokėjimo informacija. Klientas naudoja užsakymo numerį. Užsakymas turi būti apmokėtas ne vėliau kaip per 3-4 dienas nuo el. laiško su mokėjimo informacija gavimo, kitaip ROSI Teh atšauks pirkėjo užsakymą. Tokio užsakymo išsiuntimo (pristatymo) paruošimo terminas pradedamas skaičiuoti, kai ROSI Teh gauna pervedimą į operacijos (banko) sąskaitą. Mokėjimo duomenys: ROSI Teh d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, sąskaitos numeris: **S156 0443 0000 3103 435**, atidaryta OTP banka, d.d., nuoroda: nurodytas užsakymo numeris.;*
- ✓ Grynujų pinigų pristatymas naudojant grynujų pinigų pristatymo paslaugą: *Grynujų pinigų pristatymo atveju pristatymo įmonės kurjeriui galima sumokėti pristatymo įmonės kurjeriui pristatymo metu arba pristatymo tarnybos nurodytuose atsiėmimo punktuose. Tokiu atveju pašto išlaidos taip pat mokamos pagal galiojantį pristatymo paslaugos kainoraštį. Tuo atveju, jei nesate pristatymo metu nurodytu adresu, kurjeris paliks pranešimą su instrukcijomis dėl galimybės vėliau atsiimti.*
- ✓ Mokėjimo ar kreditine kortele: *BA, Maestro, Diners Club, Eurocard/Mastercard, Visa, kai mokėjimai debeto ar kredito kortelėmis atliekami per mokėjimo partnerius pagal saugumo standartus. Naudojant "Verified by Visa" ir "MasterCard Secure Code" saugumo mechanizmus, internetiniai mokėjimai kreditinėmis kortelėmis yra labai saugūs, nes norint sėkmingai atlikti mokėjimą, reikia įvesti vienkartinį sugeneruotą saugos kodą. Atlikdamas mokėjimą, klientas automatiškai nukreipiamas į mokėjimo paslaugų teikėją. Norėdami sėkmingai pateikti užsakymą, vadovaukitės instrukcijomis.*
- ✓ PayPal: *PayPal yra internetinė mokėjimo platforma, susieta su kredito kortele arba atsiskaitomąja sąskaita. Tokiam mokėjimo būdai klientui reikia PayPal vartotojo paskyros. Atlikdamas mokėjimą, klientas automatiškai nukreipiamas į mokėjimo paslaugų teikėją. Norėdami sėkmingai pateikti užsakymą, vadovaukitės instrukcijomis. Daugiau informacijos rasite PayPal paslaugų teikimo sąlygose.*
- ✓ Leanpay: *Leanpay yra internetinė mokėjimo išsimokėtinai platforma. Tokiam mokėjimo būdai klientas turi turėti Leanpay vartotojo sąskaitą. Naudodamiesi Leanpay įmokų sistema, jūs pasirenkate įmokų skaičių, suvedate duomenis ir įvykdote įsipareigojimus. Šis mokėjimo būdas galimas tik Slovėnijoje. Daugiau informacijos rasite "LeanPay" paslaugų teikimo sąlygose.*



Visos pristatytos prekės lieka ROSI Teh, d.o.o. nuosavybe iki visiško apmokėjimo.

Dėl skirtingo produktų pristatymo užsakymą galima suskirstyti į kelias siuntas. Pardavėjas gali juos išsiųsti iš dalies arba visus tuo pačiu metu.

Dalinio pristatymo atveju pardavėjas nedelsdamas išsiųs sandėlyje esančias prekes vartotojui (pirkėjui), o likusią dalį, kai jos bus prieinamos. Bet kokia pristatymo kaina bus mokama tik už pirmąją siuntą, o už vėlesnes siuntas pristatymo išlaidas padengs pardavėjas arba, atsižvelgiant į atvejo aplinkybes, pristatymo kaina bus bendra.

II. 4. Pirkimas naudojant vartotojo paskyrą

Registruodamasis ROSI Teh internetinėje parduotuvėje, lankytojas (toliau – vartotojas ar pirkėjas) įgyja vartotojo vardą, kuris sutampa su jo el. pašto adresu ir vartotojo slaptažodžiu, kurį nustato pats vartotojas. Vartotojo vardas ir slaptažodis yra vienareikšmiškai apibrėžti ir susieti su įvestais duomenimis. Bet kuriuo metu galite pakeisti slaptažodį ir informaciją. Registruodamasis lankytojas patvirtina ir garantuoja, kad yra pilnametis, visiškai teisiškai veiksnus asmuo. "ROSI Teh" naudos ir tvarkys lankytojo registracijos metu pateiktus asmens duomenis sutarčių, t. y. nuotoliniu būdu sudarytų internetinių užsakymų, sudarymo ir vykdymo tikslu. Registruodamiesi internetinėje parduotuvėje Jūs sutinkate, kad įmonė ROSI Teh, d.o.o., gali siųsti Jums komercinius pranešimus, iš kurių, vadovaujantis teisės aktų nuostatomis, bus aiškiai aišku, kad jie siunčiami įmonės ROSI Teh, d.o.o. vardu.

Gavęs patvirtinimą, vartotojas taip pat informuojamas apie bendrąsias užsakymo sąlygas, kurias jis patvirtina ir sutinka registruodamasis.

Registruodamasis vartotojas gauna prieigą prie profilio, kuriame gali stebėti savo pirkimo istoriją. Registracija taip pat naudinga vartotojui, nes greitesnis ir paprastesnis užsakymas per internetinę parduotuvę, nes vartotojui nereikia vėl ir vėl įvesti pristatymo adresą duomenų, nes jie įvedami į sistemą registruojantis. Tuo atveju, jei vartotojas nori pristatyti į kitą adresą, jis taip pat turi šią galimybę vykdydamas naują užsakymą.

Registracija galima tik pateikus visą privalomą informaciją ir sutikus su bendrosiomis www.rositeh.si svetainės ar ROSI Teh [www.rositeh.com platformos](http://www.rositeh.com/platformos) naudojimo sąlygomis. Jei vartotojas nenori pateikti jokios privalomos informacijos arba nesutinka su bendrosiomis sąlygomis, registracija nebus sėkminga.

III. Kainos

Visos prekių kainos ROSI Teh internetinėje parduotuvėje yra nurodytos eurais (EUR) arba šalies valiuta, kurią pirkėjas pasirenka užsakydamas per ROSI Teh www.rositeh.com svetainę ar platformą, ir apima standartinį Europos šalyse galiojantį PVM tarifą, kuris galioja užsakymo metu, tačiau į jas neįskaičiuotos pristatymo išlaidos ar pašto išlaidos. Paslaugų teikėjas deklaruoja, kad jis yra PVM mokėtoju įregistruotas apmokestinamasis asmuo. Pirkėjui privaloma kaina yra kaina, kuri galioja užsakymo pateikimo metu ir neturi iš anksto nustatyto galiojimo, išskyrus galimų akcijų atveju, kai pasiūlymo galiojimas yra specialiai nurodytas.

Paslaugų teikėjas stengiasi pateikti kuo tikslesnę informaciją, tačiau vis tiek gali atsitikti taip, kad informacija apie kainą yra neteisinga. Tokiu atveju arba tuo atveju, jei užsakymo apdorojimo metu



pasikeičia produkto kaina, teikėjas leis pirkėjui atsisakyti pirkimo. ROSI Teh internetinėje parduotuvėje nurodytos kainos galioja tik perkant ROSI Teh internetinėje parduotuvėje.

Į kainą įskaičiuota tinkamos pakuotės kaina, kurią numatė pardavėjas, taip pat atsižvelgiant į jos normas. Tinkama pakuotė reiškia, kad prekės yra standartinėje pakuotėje. Pakuotė atitinka prekių formą, dydį, svorį ir vertę. **Pristatymo paslaugos kaina į kainą neįskaičiuota.** *Norėdami gauti daugiau informacijos, žiūrėkite pristatymo paslaugos sąlygas ir kainoraštį.*

Kainos išankstinėse sąskaitose faktūrose yra fiksuotos, tačiau gali skirtis nuo kainoraštyje nurodytos kainos. Mes pasiliegame teisę keisti prekių kainas internetinėje parduotuvėje kasdien be išankstinio įspėjimo.

IV. Pristatymas

Pirkėjas gali atsiimti siuntą asmeniškai, mūsų adresu iš anksto susitaręs. Asmeninio prekių atsiėmimo bendrovės būstinėje atveju pardavėjas siunčia prekes pirkėjui standartinėje pakuotėje pagal jo normas. **Tokiu atveju pardavėjas apmokestina pirkėją už pakavimo ir vyniojimo išlaidas.**

ROSI Teh siekia kuo greitesnio užsakytų prekių pristatymo tiek Slovėnijos Respublikos teritorijoje, tiek užsienyje. Pristatymas atliekamas bendradarbiaujant su sutarties partneriu, t. Y. Pristatymo paslauga, teikiama kliento pasirinktoje šalyje ROSI Teh www.rositeh.com/platformoje.

Pristatymo išlaidos taip pat apima pakavimo išlaidas.

Daugiau informacijos rasite sąlygose (pristatymo laikas, užsakytos siuntos iškrovimas ir kt.) ir pristatymo paslaugos kainoraštyje.

IV. 1. Pristatymo sąlyga

Dėl pristatymo būdo susitariama užsakymo pabaigoje. Išsamią informaciją galite rasti pasirinktos pristatymo paslaugos svetainėje.

IV. 2. Pirkėjo įsipareigojimas

Pirkėjas įsipareigoja perimti užsakytas prekes pristatymo metu. Tuo atveju, jei pirkėjas neatsiima užsakytų prekių nei pristatymo metu, nei su galimybe vėliau atsiimti, prekės bus grąžintos ROSI Teh per mūsų pristatymo paslaugą. Tuo atveju, jei pirkėjas neatsiima pakuotės, vėliau jis bus apmokestintas už pakuotės pakavimo ir pristatymo išlaidas, kurios buvo patirtos dėl to.

IV. 3. Pardavėjo pareiga

Jei prekių nėra sandėlyje, pristatymo laikas gali būti pratęstas neribotam laikui (paprastai iki 30 darbo dienų). Prekių (siuntų), kurių nėra sandėlyje, išmetimą galima patikrinti naudojant nuorodą, esančią šalia prekės "Prašyti produkto / atsargų".



Sutartinis siuntų pristatymo partneris yra pasirinkta pristatymo įmonė, atsižvelgiant į pirkėjo pasirinktą šalį ROSI Teh www.rositeh.com platformoje, tačiau pardavėjas pasilieka teisę pasirinkti kitą pristatymo paslaugą, jei tai leis jam efektyviau įvykdyti užsakymą.

V. Sąskaitų faktūrų išrašymas

Pristačius užsakytas prekes pirkėjui, be užsakytos prekės, ROSI Teh elektroniniu paštu persiunčia sąskaitą faktūrą už įsigytas prekes ir užsakymo santrauką, arba aukščiau pateikta informacija pridedama prie pasirinktos pristatymo paslaugos pristatytos pakuotės. Sąskaitoje faktūroje išvardijamos visos su pirkimu susijusios išlaidos, būtent kiekvieno produkto ar prekės kaina ir kiekis, apskaičiuotas PVM ir pasirinktos pristatymo paslaugos pristatymo išlaidos, pakuotės pakavimo ir siuntimo išlaidos, taip pat bendra kaina.

VI. Rekomendacijos dėl gaminio patikrinimo jį gavus

Siūlome atsiimant prekes atlikti šiuos veiksmus, kad jums būtų lengviau pateikti pretenzijas dėl prekių ar pristatymo paslaugos pažeidimų:

- Jei jau atsiėmėte siuntą ir vėliau sužinojote, kad siunta yra pažeista, turite pradėti skundo procedūrą su pasirinkta pristatymo tarnyba. *Daugiau informacijos rasite pristatymo paslaugų teikimo sąlygose.* Norėdami greitai išspręsti procedūrą, atsiųskite mums protokolo kopiją info@rositeh.si. Tolimesnį sugadintos siuntos išsprendimą suderinsime su pasirinkta pristatymo paslauga ir atsiųsime jums naują nepriekiaštingą prekę arba grąžinsime pirkimo kainą. Sugadintą prekę atsiima pasirinkta pristatymo tarnyba;
- Jei atsiėmėte prekę ir pastebėjote, kad siunta nėra pažeista, pirmiausia patikrinkite, ar gavote užsakytą prekę;
- Jei nuotrauka ant pakuotės arba aprašymas ar prekės kodas neatitinka jūsų užsakytos prekės, neatidarykite pakuotės, o susisiekite su mumis el. pašto adresu info@rositeh.si, kad įsitikintumėte, jog pristatymas jūsų adresu buvo teisingas;
- Jei įsitikinote, kad gavote užsakytą prekę, atsargiai atidarykite pakuotę, neišmesdami etikečių ir apsaugų, kol nesate tikri, kad produktą pasiliksite.

Net ir pametus paketa, turite inicijuoti vadinamąją skundo procedūrą su pasirinkta pristatymo paslauga. *Daugiau informacijos rasite pristatymo paslaugų teikimo sąlygose.* Norėdami greitai išspręsti procedūrą, atsiųskite mums protokolo kopiją info@rositeh.si.

VII. Sutarties atsisakymas

Įspėjimas:

HIDRAULINIŲ SIURBLIŲ GRAŽINIMAS AR KEITIMAS NEĮMANOMAS!



Taip pat negalima gražinti ar pakeisti prekių, kurios yra užsakytos kliento pageidavimu!

Jeigu dėl kokių nors priežasčių norite atsisakyti pirkimo-pardavimo sutarties ar pirkimo, galite tai padaryti per 14 dienų nuo prekių gavimo, nenurodydami atsisakymo priežasties. Galite atsisakyti sutarties atsiųsdami mums rašytinį sutarties atsisakymą formoje, esančioje atsisakymo formos nuorodoje, el. paštu info@rositeh.si adresu arba su kitu nedviprasmišku pareiškimu, kad atsisakote sutarties. Laikoma, kad vartotojas pareiškimą dėl sutarties atsisakymo pateikė laiku, jei jis išsiunčiamas per sutarties atsisakymui nustatytą terminą. Vienintelė kaina, kurią turėsite sumokėti atsisakydami sutarties, yra prekių gražinimo išlaidos, kurias galite siųsti paštu ar kita pasirinkta pristatymo paslauga arba fiziškai gražinti į monei ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane. Mes nepriimame išpirkos siuntų.

Pardavimo sutarties atveju šiame skyriuje nurodytas sutarties atsisakymo laikotarpis pradedamas skaičiuoti nuo tos dienos, kai:

- pirkėjas ar trečioji šalis, išskyrus pirkėjo paskirtą vežėją, faktiškai įgyja prekes;
- pirkėjas ar trečioji šalis, išskyrus pirkėjo paskirtą vežėją, faktiškai įgyja paskutinę prekę, jei sutarties objektas yra kelios prekės, kurias pirkėjas užsakė vienu užsakymu;
- pirkėjas ar trečioji šalis, išskyrus pirkėjo paskirtą vežėją, faktiškai įgyja paskutinę siuntą ar prekęs vienetą, jei prekių pristatymą sudaro kelios siuntos ar vienetai;
- pirkėjas ar trečioji šalis, išskyrus pirkėjo paskirtą vežėją, faktiškai įgyja pirmąją prekę, jei prekęs per tam tikrą laikotarpį pristatomos reguliariai.

Atgalinis adresas: ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane. Prekes privalote gražinti per 14 dienų nuo sutarties atsisakymo. Siekiant palengvinti prekių gražinimo apdorojimą, prašome prie prekių pridėti sąskaitą faktūrą ir nurodyti internetinio užsakymo numerį, kurį gavote patvirtindami užsakymą (tai nėra sąlyga atsisakyti sutarties). Pirkėjas yra atsakingas už prekęs vertės sumažėjimą, jei vertės sumažėjimas yra elgesio, kuris nėra būtinas prekių pobūdžiui, savybėms ir veikimui nustatyti, rezultatas.

Mes gražinsime jums gautą pirkimo kainą, kai gausite prekes, naudodami tą patį mokėjimo būdą, kurį naudojote pirkdami, nebent aiškiai paprašysite naudoti kitą mokėjimo būdą. Sutarties atsisakymo atveju mes gražinsime visus jums gautus mokėjimus ne vėliau kaip per 30 darbo dienų nuo pranešimo apie atsisakymą gavimo, ir mes pasiliekaime teisę sulaikyti gautų mokėjimų gražinimą iki gražintų prekių gavimo arba kol pateiksite įrodymą, kad išsiuntėte prekes atgal. Pirkėjas privalo gražinti prekes tiekėjui nepažeistas, su visais dokumentais ir tuo pačiu kiekiu, išskyrus atvejus, kai prekę sunaikinama, sudaužoma, prarandama arba jos kiekis sumažėja ne dėl pirkėjo kaltės. Pirkėjas negali netrukdomai naudoti produktų iki sutarties atsisakymo. Pirkėjas gali apžiūrėti ir apžiūrėti prekes tiek, kiek tai būtina faktinei būklei nustatyti. Produkto, kuris nukrypsta nuo pirmiau minėto, testavimas laikomas naudojimu, o tai reiškia, kad pirkėjas praranda teisę atsisakyti sutarties.

Įspėjimas: Gražinti galima tik tas prekes, kurios buvo įsigytos tik ROSI Teh internetinėje parduotuvėje www.rositeh.si svetainėje arba www.rositeh.com platformoje.

Jeigu Susitariančiosios Šalys aiškiai nesusitarė kitaip, Pirkėjas neturi teisės atsisakyti Sutarties šiais atvejais:

- užsakant prekes ar prekes, kurios buvo pagamintos pagal kliento užsakymą;
- tiekiant hidraulinius siurblius.



Pirkėjo teisė GRAŽINTI AR KEISTI PREKES:

- Per 14 DIENŲ nuo įsigijimo IKI 2 MĖNESIŲ nuo pirkimo: Galima keisti prekėmis arba gražinti iki 80% pirkimo vertės. Keičiantis prekėmis, gali būti išduodamas kreditas iki 80% pirkimo vertės.
- PREKIŲ KEITIMAS PRAĖJUS 2 MĖNESIAMS NUO PIRKIMO YRA NEĮMANOMAS arba išimtiniais atvejais tam tikroms prekėms pagal susitarimą.

VIII. Garantija

"ROSI Teh" internetinėje parduotuvėje parduodami produktai dažniausiai priklauso atsarginių dalių kategorijai, kuriai garantija nėra privaloma.

SAŠKAITA FAKTŪRA GALIOJA KAIP GARANTIJOS KORTELĖ.

Garantija galioja atsižvelgiant į instrukcijas ir pateikus sąskaitą faktūrą. Garantinis laikotarpis prasideda tą dieną, kai pirkėjas gauna prekes.

Garantija galioja tik tuo atveju, jei pirkėjas naudoja prekes pagal jų paskirtį ir pridėdamas instrukcijas, ir į ją neatsižvelgiama, kai:

- gedimai, atsiradę dėl netinkamo naudojimo;
- netinkamas saugojimas ar montavimas;
- montavimo instrukcijų nesilaikymas;
- per didelis naudojimas;
- nepakankama priežiūra;
- žala, atsiradusi dėl force majeure;
- defektai ir nusidėvėjimo formos, atsirandančios dėl normalaus nusidėvėjimo;
- defektai, kurie klientui buvo žinomi pirkimo metu.

Už gaminio defektų buvimo vertinimą atsako gaminio gamintojas, o ne pardavėjas. Dabartinis ZVPot-1 nustato, kad garantija gali būti reikalaujama tik iš garanto. Paprastai tai yra produkto gamintojas.

Pardavėjas yra garantas tik tuo atveju, jei jis išduoda garantijos kortelę.

Tačiau importuotų produktų atveju tai taip pat gali būti importuotojas ir platintojas. Jei prekės, kurioms privaloma išduoti garantiją, neveikia neprikaištingai arba neturi garantijos kortelėje ar reklaminiame pranešime nurodytų savybių, pirkėjas pirmiausia gali paprašyti pašalinti defektus. Terminas trūkumams ištaisyti yra 30 dienų, su galimybe pratęsti ne ilgiau kaip 15 dienų po išankstinio pranešimo vartotojui ir pratęsimo priežasčių pagrindimo. Pirkėjo teisės pagal šį skyrių pasibaigia praėjus dvejiems metams nuo tos dienos, kai pirkėjas pareikalavo nemokamai ištaisyti trūkumus arba pakeisti prekes naujomis.

Jei nėra informacijos apie garantiją, prekė neturi garantijos arba informacija šiuo metu nėra žinoma. Pastaruoju atveju pirkėjas gali susisiekti su pardavėju, kuris pateiks naujausią informaciją.



IX. Skundai ir (arba) faktinės klaidos

Pagal Vartotojų apsaugos įstatymą (taip pat vadinamą ZVPot-1) klaida yra reikšminga, kai:

- jei produktas neturi normaliam naudojimui ar rinkodarai būtinų savybių;
- jei prekė neturi savybių, kurios yra būtinos konkrečiai paskirčiai, kuriai pirkėjas ją perka, tačiau kurios pardavėjui buvo žinomos arba turėtų būti jam žinomos;
- jei produktas neturi savybių ir savybių, dėl kurių buvo aiškiai ar nebyliai susitarta arba kurios buvo nustatytos;
- jei pardavėjas perdavė prekę, kuri neatitinka modelio ar modelio, nebent modelis buvo parodytas tik pranešimo tikslais.

Jei prekių neatitiktis paaiškėja praėjus mažiau nei 30 dienų nuo jų pristatymo, vartotojas, t. y. pirkėjas, turi teisę atsisakyti prekių neatitikimo atveju. Tai reiškia, kad per tą laiką jis gali atsisakyti pirkimo–pardavimo sutarties. Tuo pačiu metu jis reikalauja grąžinti pirkimo kainą, prieš tai neprašydamas taisyti prekių ar pakeisti. Dabartinis ZVPot-1 pratęsia laikotarpį, per kurį daroma teisinė prezumpcija, kad prekių neatitiktis jau egzistavo pristatymo metu. Šis laikotarpis pratęsiamas nuo šešių mėnesių iki vienu (1) metų.

Galite reikalauti kiekvieno įsigyto gaminio esminio defekto, neatsižvelgiant į tai, ar jis buvo išduotas pagal garantiją. Turite pareikšti pretenziją dėl esminio defekto arba pranešti apie tai bendrovei ROSI Teh, d.o.o., per du (2) mėnesius nuo defekto nustatymo. Pranešime turite išsamiai aprašyti klaidą ir išsiųsti pranešimą el. pašto adresu info@rositeh.si arba paštu adresu ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, arba įteikti asmeniškai ROSI Teh pardavimo centre. Išsiuntęs pranešimą, pirkėjas turi leisti pardavėjui apžiūrėti prekę. Tinkamai pranešęs ir leidęs patikrinti prekę, pirkėjas turi teisę pareikšti bet kurią iš šių garantinių pretenzijų:

- gaminio defekto pašalinimas;
- dalies išmokėtos sumos grąžinimas proporcingai klaidai;
- nekokybiško gaminio pakeitimas nauju nepriekaištingu gaminiu;
- Visos sumokėtos sumos grąžinimas.

Pagal dabartinį ZVPot-1 pirkėjas pirmiausia gali paprašyti pardavėjo pataisyti arba pakeisti prekes nauju ar nepriekaištingu produktu. Jei pardavėjas to nesilaiko, jis gali reikalauti grąžinti visą sumą arba proporcingai sumažinti kainą.

ROSI Teh neatsako už esminius defektus, atsiradusius po dvejų (2) metų nuo prekės pristatymo. Jei prekės defektas nėra ginčijamas, mes įvykdysime jūsų pretenziją kuo greičiau, bet ne vėliau kaip per 30 darbo dienų. Tačiau kilus ginčui dėl klaidos buvimo, mes jums atsakysime raštu ne vėliau kaip per 30 darbo dienų.

X. Juridinių asmenų pirkimas

Šios bendrosios sąlygos taip pat taikomos tais atvejais, kai pirkėjas yra juridinis ar fizinis asmuo, vykdamas pelno siekiančią veiklą, nepriklausomai nuo jos teisinės ir organizacinės formos. Šiuo atveju asmenims, kurie pagal vartotojų apsaugą reglamentuojančius teisės aktus nelaikomi vartotojais, šio įstatymo nuostatos ir bendrosios šio įstatymo sąlygos taikomos tik tais atvejais, kai įstatyme konkrečiai



nurodyta, kad jos taip pat taikomos asmenims, kurie pagal šį įstatymą nelaikomi vartotojais (pavyzdžiui, dėl garantijos). Tai reiškia, kad, atsižvelgiant į likusias nuostatas, Prievolių kodekso nuostatos taikomos teikėjo ir pirkėjo, kuris nelaikomas vartotoju, santykiams. Pavyzdžiui, skirtumas yra tas, kad asmenys, kurie nėra laikomi vartotojais, kaip apibrėžta vartotojų apsaugą reglamentuojančiuose teisės aktuose, neturi teisės atsisakyti sutarties be priežasties per 14 dienų nuo jos gavimo (šių Bendrųjų sąlygų VII skyriaus netaikymas). Taip pat, kad esminiams trūkumams taikomos Prievolių kodekso nuostatos, o ne vartotojų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų nuostatų santrauka iš šių Bendrųjų sąlygų devinto skyriaus (šių Bendrųjų sąlygų IX skyriaus netaikymas).

XI. Asmens duomenų apsauga

Informacija apie duomenų apsaugą taip pat pateikiama duomenų apsaugos nuorodoje.

"ROSI Teh" internetinės parduotuvės teikimo tikslu tvarko šiuos asmens duomenis:

- pirkimo metu gauti duomenys: vardas ir pavardė, adresas, miestas, pašto kodas, šalis, el. pašto adresas, kontaktinis telefonas, mokėjimo būdas, pristatymo būdas, produktai, kurie yra pirkimo objektas, ir bet kokie kiti duomenys, kurie būtų reikalingi sutarčiai sudaryti ar užsakymui įvykdyti;
- duomenys, susiję su bet kokiais skundais, melioracijomis, garantija ir kitomis pretenzijomis: vardas ir pavardė, adresas, el. pašto adresas, telefono numeris, pretenzijos turinys, pretenzijos pateikimo data, pretenzijų sprendimo būdas, pirkimo data, bendravimas su pirkėju dėl pretenzijos, informacija apie pretenzijos sprendimo ar įvykdymo būdą ir kiti duomenys, reikalingi pirkėjo pretenzijoms išspręsti.

Minėtų asmens duomenų tvarkymo teisinis pagrindas yra pirkėjo ir ROSI Teh d.o.o. sudaryta sutartis (2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo 6 straipsnio 1 dalies b punktas, ir kuria panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas)). "ROSI Teh" tvarkys surinktus asmens duomenis tik tais tikslais, kuriais jie buvo surinkti. Asmens duomenys, surinkti pirkėjo sutikimo pagrindu, bus tvarkomi iki pirkėjo sutikimo atšaukimo, o kiti asmens duomenys - iki teisės aktuose nustatytų terminų, per kuriuos kiekviena šalis gali pareikšti reikalavimus, kylančius iš sudarytos sutarties, pabaigos. "ROSI Teh" įsipareigoja tvarkyti visus asmens duomenis, gautus pagal Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą ir nacionalinius teisės aktus, ir rinkti bei tvarkyti surinktus asmens duomenis tik "ROSI Teh" internetinės parduotuvės įgyvendinimo tikslais. Daugumą internetinės parduotuvės puslapių galima aplankyti neatskleidžiant savo asmeninės informacijos. Tačiau tam tikra informacija gaunama automatiškai naudojant slapukus ir "pikselių žymas" – standartinius įrankius internetinėje pramonėje. Slapukų ir žiniatinklio indikatorių naudojimas leidžia atpažinti individualų IP adresą, svetainės lankytojo naudojamos naršyklės tipą ir bendrą lankytojo veiklą internete. Jei išjungsite slapukus savo kompiuteryje, negalėsite pirkti internetinėje parduotuvėje. Daugiau apie teikėjo slapukų politiką galite sužinoti Slapukų politikoje, kurią galite rasti teikėjo svetainėje. Minėtų vartotojų asmens duomenų tvarkymas yra griežtai būtinas siekiant užtikrinti visas paslaugų teikėjo internetinėje parduotuvėje prieinamas paslaugas (įskaitant prekių pristatymą vartotojui), todėl sutikimas tvarkyti užsakyme pateiktus asmens duomenis yra prekių užsakymo internetinėje parduotuvėje sąlyga. Teikėjas saugo ir tvarko vartotojo asmens duomenis aukščiau nurodytais tikslais tik tuo atveju, jei vartotojas aiškiai su tuo sutinka, kaip nurodyta toliau:

- Pažymėdamas specialų langelį pateikdamas užsakymą internetinėje parduotuvėje, svetainės vartotojas sutinka, kad teikėjas tvarko visus vartotojo asmens duomenis, įvestus užsakymo formoje, internetinės parduotuvės paslaugų teikimo ar asmens duomenų tvarkymo sąlygų tikslu;



- Pateikdamas užsakymą, svetainės vartotojas sutinka, kad teikėjas tvarkytų vartotojo el. pašto adresą tiesioginio pranešimo apie naudą ir reklaminių pranešimų siuntimo tikslais bei apklausų tikslais.

Jei vartotojas nenurodo, kad sutinka, kad jo asmens duomenys būtų naudojami bet kuriuo iš aukščiau nurodytų tikslų, teikėjas netvarkys jo asmens duomenų šiais tikslais ir tuo atveju, jei vartotojas nesutinka, kad asmens duomenys būtų naudojami internetinės parduotuvės tikslais, Internetinės parduotuvės paslaugų teikėjas negalės to suteikti vartotojui. Paslaugų teikėjas iš svetainės lankytojų renka tik tuos duomenis, kuriuos gauna savanoriškai. Teikėjas renka asmens duomenis tik tada, kai tai būtina norint dalyvauti tam tikroje veikloje, kai tiek dalyvavimas šioje veikloje, tiek asmens duomenų teikimas yra išimtinai savanoriški. Gavęs Vartotojo sutikimą tvarkyti aukščiau paminėtus asmens duomenis, teikėjas nustato, renka, tvarko, naudoja, tvarko ir saugo Vartotojo asmens duomenis asmens duomenų bazėse aukščiau nurodytu laikotarpiu, tais tikslais, kuriais Vartotojas yra davęs sutikimą, arba Sutarties vykdymo tikslais. Vartotojas gali bet kuriuo metu paprašyti, kad mes ištaisytume jo duomenis arba kad mes visam laikui ar laikinai nustotume juos naudoti. Paslaugų teikėjas išimties tvarka gali informuoti vartotoją apie ištrynimo, patikrinimo, transkripcijos, kopijavimo ir kt. Priežastis. Jis negali to padaryti ir stengiasi kuo greičiau pašalinti šią priežastį. Asmens duomenų apsauga užtikrinama pagal Asmens duomenų apsaugos įstatymą ir reglamentus, kurie tiesiogiai taikomi Slovėnijos Respublikoje. Vartotojas sutinka, kad paslaugų teikėjas negali garantuoti elektroniniu paštu ar internetu perduodamos informacijos saugumo ar privatumo ir kad paslaugų teikėjas negali būti laikomas atsakingu už tai. Paslaugų teikėjas atidžiai saugos jūsų asmens duomenis, gautus per savo svetainės, ir neperduos jų trečiosioms šalims. Asmens duomenys, kuriuos vartotojas pateikia naudodamasis svetaine ar teikėjo turiniu, bus tvarkomi ir naudojami teikėjo paslaugų teikimo tikslu, būtent siekiant užtikrinti naujienų siuntimą vartotojui ir patikrinti, ar vartotojas naudojasi svetaine ir teikėjo turiniu, ar dalyvauja teikėjo internetinėje veikloje pagal šias sąlygas. Teikėjas niekam neperduoda ir neatskleidžia savo svetainėje gautų duomenų be vartotojų sutikimo ar leidimo, nebent įstatymai nustato ar reikalauja kitaip. Teisėsaugos institucijų prašymu, esant bet kokiam piktnaudžiavimui ar pažeidimams, naudotojų asmens duomenys, el. pašto ir IP adresai gali būti perduoti policijai ir kitoms kompetentingoms institucijoms tolesniems veiksams. Duomenų tvarkymas reiškia duomenų rinkimą, saugojimą arba kaupimą asmens duomenų bazėse, keitimą, naudojimą ar perdavimą, įskaitant perdavimą, paiešką, blokavimą ir ištrynimą. Vartotojų asmens duomenys saugomi ir naudojami tik tiek laiko, kiek reikia tikslui pasiekti. Teikėjas, kaip asmens duomenų bazės administratorius, fizinio asmens – vartotojo prašymu privalo papildyti ar ištaisyti asmens duomenis, kurie yra neišsamūs, netikslūs ar neatnaujinti; ištrinti asmens duomenis, dėl kurių asmuo to prašo, o teikėjas neturi specialaus teisinio intereso saugoti duomenis; suteikti prieigą prie duomenų katalogo, susipažinti su duomenų bazėje esančiais ir su juo susijusiais asmens duomenimis bei jų transkripcija; pateikti atspausdintus asmens duomenis, esančius asmens duomenų bazėje ir susijusius su ja; pateikti asmenų, kuriems per tam tikrą laikotarpį buvo perduoti asmens duomenų bazėje esantys ir su ja susiję asmens duomenys, sąrašą.

XII. Atsakomybė

Internetinė parduotuvė dirba kiekvieną dieną, 24 valandas per parą. Dėl įvairių techninių priežasčių kartais neįmanoma užsiimti verslu per internetinę parduotuvę ar net patekti į parduotuvę. Todėl "ROSI Teh" pasilieka teisę apriboti arba sustabdyti prieigą prie internetinės parduotuvės puslapių ribotam arba neribotam laikui. "ROSI Teh" neprisiima atsakomybės už parduotuvės gedimą dėl naudojimo nežinojimo, bet kokių netinkamo internetinės parduotuvės naudojimo pasekmių, paslaugos gedimo dėl tinklo gedimo, elektros energijos tiekimo nutraukimo ar kitų techninių trikdžių, kurie galėtų laikinai ar net ilgesnį laiką sutrikdyti naudojimą. "ROSI Teh" siekia užtikrinti, kad svetainėje paskelbta informacija būtų atnaujinta ir teisinga. Nepaisant to, produktų savybės ir pristatomumas gali pasikeisti taip greitai,



kad nejmanoma laiku ištaisyti internetinės parduotuvės duomenų. Tokiu atveju "ROSI Teh" praneš pirkėjui apie pakeitimus ir leis jam atšaukti užsakymą arba pakeisti užsakytą prekę. "ROSI Teh" stengiasi pateikti tinkamas visų produktų nuotraukas "ROSI Teh" internetinėje parduotuvėje. Tačiau tai leidžia netikslumus duomenyse, vaizduose ar žodžiuose ROSI Teh internetinėje parduotuvėje. Norėdami gauti išsamesnių aprašymų ir informacijos, galite susisiekti su mumis. "ROSI Teh" pasilieka teisę keisti šias sąlygas bet kuriuo metu, bet kokiu būdu ir be išankstinio įspėjimo. Visiems prekių pirkimams, užsakymams, siuntimui ir kitoms paslaugoms, kurios atliekamos ar užsakomos per ROSI TIH internetinę parduotuvę, taikomos tik šios bendrosios sąlygos ir pirkėjas negali nustatyti jokių savo sąlygų. Prieštaraujanti ar nukrypstanti pirkėjo sąlygos netampa sutarties turiniu, net jei ROSI Teh atlieka paslaugą be rezervacijos. Prekių (produktų) pristatymui tiekėjas siekia gauti tinkamą vaizdinę medžiagą, kuri gali estetiškai skirtis nuo originalo, tačiau neturi įtakos paties produkto kokybei ir specifikacijai.

"ROSI Teh" atsakomybė apsiriboja tyčia ir dideliu neatsargumu, o žalos apimtis apsiriboja numatoma tipine žala, išskyrus ieškinius dėl gyvybės, kūno ir sveikatos sužalojimo bei atsakomybės už gaminius ieškinius.

XII. 1. Saugumas

Apsipirkti ir atsiskaityti internetinėje parduotuvėje yra saugu.

Visos internetinėje parduotuvėje atliktos operacijos yra apsaugotos "Secure Sockets Layer" (SSL) protokolu ir saugaus duomenų šifravimo protokolu, naudojant 2056 bitų šifravimą.

Visi mokėjimai, atlikti mokėjimo kortele, yra apdorojami realiu laiku, nedelsiant patikrinant duomenis bankuose, kad būtų užtikrintas jūsų saugumas ir jūsų gerovė.

Visi duomenys, kuriuos jums pateikiame, yra šifruojami naudojant SSL duomenų šifravimo technologiją. Šis išplėstinis duomenų šifravimo procesas užtikrina, kad asmeninė informacija nebūtų perimta, kai ji keliauja iš jūsų kompiuterio į mūsų kompiuterį arba iš mūsų kompiuterio į banką. Asmens duomenys šifruota forma perduodami iš jūsų kompiuterio į banko autorizacijos serverį ir nėra saugomi teikėjo serveryje. Norėdami patikrinti, ar mokant naršyklė veikia saugiuoju režimu, ieškokite užrakto piktogramos apatiniame naršyklės kampe arba adreso juostos pabaigoje.

XII. 2. Draudžiami naudojimo būdai

Be kitų draudimų, nustatytų paslaugų teikimo sąlygose, jums draudžiama naudotis svetaine ar jos turiniu:

- a) bet kokiais neteisėtais tikslais;
- b) prašyti kitų asmenų atlikti ar dalyvauti bet kokiuose neteisėtuose veiksmuose;
- c) pažeisti bet kokius tarptautinius, federalinius, provincijos ar valstijos reglamentus, taisykles, įstatymus ar vietinius potvarkius;
- d) pažeisti mūsų intelektualinės nuosavybės teises arba kitų asmenų intelektualinės nuosavybės teises;
- e) priekabauti, užgaulioti, įžeidinėti, žaloti, šmeižti, žeminti, menkinti, bauginti ar diskriminuoti dėl lyties, seksualinės orientacijos, religijos, tautybės, rasės, amžiaus, tautinės kilmės ar negalios;
- f) teikti melagingą ar klaidinančią informaciją;



(g) įkelti ar perduoti virusus ar bet kokio kito tipo kenkėjišką kodą, kuris bus arba gali būti naudojamas bet koku būdu, kuris turės įtakos Paslaugos ar bet kurios susijusios svetainės, kitų svetainių ar interneto funkcionalumui ar veikimui;

(h) rinkti ar sekti kitų asmenų asmeninę informaciją;

(i) siųsti šlamštą, apsimesti, apsimesti, apsimesti, skaityti ir rinkti informaciją;

j) bet kokiais nepadoriais ar amoraliais tikslais; arba

(k) trukdyti ar apeiti Paslaugos ar bet kurios susijusios svetainės, kitų svetainių ar interneto saugos funkcijas.

Mes pasilikame teisę nutraukti jūsų naudojamą Paslaugą ar bet kuria susijusia svetaine, jei pažeidžiate bet kokį draudžiamą naudojimą.

XII. 3. Atsakomybės apribojimas ir netaikymas

"ROSI Teh" padarys viską, kad užtikrintų, jog jos svetainėje paskelbta informacija būtų atnaujinta ir teisinga. Nepaisant to, savybės gali pasikeisti taip greitai, kad kartais nepavyksta ištaisyti tinklalapių duomenų. Tokiu atveju "ROSI Teh" praneš pirkėjui apie pakeitimus ir leis jam atsisakyti sutarties arba pakeisti užsakytą prekę.

Mes pasilikame teisę išjungti svetainę arba išjungti prieigą prie jos dėl techninių ar kitų problemų ir priežiūros, o tai taip pat reiškia internetinės parduotuvės išjungimą ar trukdymą naudotis internetine parduotuve. Jei svetainėje kiltų techninių problemų, pasilikame teisę atšaukti pateiktus užsakymus, kuriuos paveikė techninė klaida. Užsakymų atšaukimo atveju mes kuo greičiau jus informuosime ir informuosime apie tolesnius veiksmus.

Jūs pats turite užtikrinti, kad įranga (antivirusinė ir kt.) būtų tinkamai apsaugota nuo prieigos prie svetainės ir naudojimosi ja. Pirkėjas privalo užtikrinti tinkamą duomenų, naudojamų prisijungiant prie interneto svetainės (el. pašto adreso, slaptažodžio ir kt.), saugumą ir konfidencialumą.

XIII. Autorių teisės

Visi "ROSI Teh" svetainėje esantys duomenys, nuotraukos ir informacija yra autorių teisių saugomas darbas, saugomas autorių teisių įstatymų, ir jų negalima naudoti ar atgaminti be išankstinio rašytinio "ROSI Teh" leidimo. Kitų įmonių prekių ženklai ar paslaugų ženklai ir logotipai taip pat yra saugoma šių bendrovių intelektinė nuosavybė.

Visas svetainės turinys, nepriklausomai nuo jo formos, yra saugomas autorių teisių. Visų autorių teisių savininkas yra teikėjas.

XIV. Nuosavybės išsaugojimas

"ROSI Teh" pasilieka nuosavybės teisę į parduodamus produktus, kol iš pirkėjo gaus visą mokėjimą. Tuo atveju, jei pirkėjas laiku nesumoka pirkimo kainos, ROSI Teh pasilieka teisę reikalauti pirkėjui įstatymų nustatytų delspinigių už laikotarpį nuo vėlavimo iki sumokėjimo.

Be pavėluoto mokėjimo mokesčių, mes taip pat taikome jums kitas išlaidas. Tai apima papildomas išlaidas, kurias patiria surinkimo įmonė, ir advokato išlaidas.



XV. Skundų nagrinėjimo tvarka ir jurisdikcija

Pardavėjas žino, kad esminis vartojimo ginčo požymis, bent jau kiek tai susiję su teisiniu sprendimu, yra jo neproporcingumas tarp reikalavimo ekonominės vertės ir paties ginčo sprendimo išlaidų. Tai taip pat yra pagrindinė kliūtis vartotojui nesikreipti į teismą. Todėl pardavėjas ar įmonė ROSI Teh stengiasi visus ginčus išspręsti taikiai.

"ROSI Teh" atitinka galiojančius reglamentus vartotojų apsaugos srityje. "ROSI Teh" turi įdiegtą veiksmingą skundų nagrinėjimo sistemą ir paskirtą asmenį, su kuriuo vartotojas ar klientas gali susisiekti el. paštu, jei kiltų problemų. "ROSI Teh" padarys viską, kad visi ginčai būtų išspręsti taikiai. "ROSI Teh" kuo greičiau atsakys į visus skundus el. paštu arba telefonu.

Tuo atveju, jei ginčai su klientais negali būti išspręsti taikiai, ginčą bus kompetentingas spręsti Mariboro vietos ir materialinis teismas.

Pagal Neteisminio vartotojų ginčų sprendimo įstatymo (sutrumpintai ZIsRPS) 32 straipsnio trečią pastraipą bendrovė ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane informuoja vartotojus, kad ji nepripažįsta nė vieno neteisminio vartotojų ginčų sprendimo paslaugų teikėjo kompetentingu spręsti vartotojų ginčus, kuriuos vartotojas galėtų inicijuoti pagal ZIsRPS. Bendrovė ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, kaip internetinę prekybą vykdanči paslaugų teikėja, savo interneto svetainėje skelbia elektroninę nuorodą į vartotojų ginčų sprendimo internetu platformą (SRPS). Platformą galima rasti elektroninėje nuorodoje.

Šios bendrosios sąlygos ir visi santykiai tarp įmonės ROSI Teh, d.o.o., ir pirkėjo, kurie atsiranda dėl pirkimo internetinėje parduotuvėje, yra vertinami pagal Slovėnijos įstatymus. ROSI Teh ir vartotojas ar pirkėjas, kaip elektroninės komercijos dalyvis, teisme abipusiai pripažįsta elektroninių pranešimų galiojimą. Šioms Bendrosioms sąlygoms ir visiems ginčams tarp ROSI Teh ir naudotojo ar pirkėjo taikoma Slovėnijos materialinė ir procesinė teisė be tarptautinės privatinės teisės taisyklių, kurios būtų susijusios su bet kurios kitos teisės taikymu. Visiems santykiams ir teisėms bei pareigoms, kurių nereglamentuoja šios bendrosios sąlygos, mutatis mutandis taikomos Prievolių kodekso, Elektroninės prekybos rinkoje akto, Asmens duomenų apsaugos įstatymo ir Vartotojų apsaugos įstatymo nuostatos.

XVI. Klientų aptarnavimas

Jei turite klausimų dėl užsakymų, pristatymo, skundų ar kitų problemų, susijusių su ROSI TIH internetine parduotuve, galite susisiekti su mumis šiuo adresu:

- El. pašto adresas: **info@rositeh.si**
- telefonas (nuo pirmadienio iki penktadienio nuo 8:00 iki 16:00): **+386 41 892-655**

XVII. Bendrųjų sąlygų pakeitimai

Pasikeitus taisyklėms, reglamentuojančioms internetinės parduotuvės veikimą, duomenų apsaugą ir kitas sritis, susijusias su ROSI TIH internetinės parduotuvės veikimu, ir pasikeitus savo verslo politikai,



Teikėjas gali keisti ir (arba) taisyti šias Bendrąsias sąlygas, apie kurias jis kiekvieną kartą tinkamai informuos vartotojus ar klientus, kuris visų pirma apima pranešimus per "ROSI Teh" interneto svetainę (-es), d.o.o.. Bet kokie Bendrųjų sąlygų pakeitimai ir (arba) papildymai įsigalioja ir taikomi pasibaigus aštuonių dienų laikotarpiui nuo pakeitimų ir (arba) pataisymų paskelbimo. Jei Bendrųjų sąlygų pakeitimas ir (arba) pakeitimas yra būtinas, kad būtų laikomasi reglamentų, šie pakeitimai ir (arba) papildymai išimties tvarka gali įsigalioti ir būti taikomi per trumpesnį laikotarpį.

Naudotojas ar Pirkėjas, nesutinkantis su šių Bendrųjų sąlygų pakeitimais ir (arba) pataisymais, privalo atšaukti savo registraciją per aštuonias dienas nuo pranešimo apie Bendrųjų sąlygų pakeitimą ir (arba) pakeitimą paskelbimo, kitaip, pasibaigus šiam laikotarpiui, laikoma, kad nėra jokių priešingų įrodymų, kad Naudotojas ar Pirkėjas sutinka su Bendrųjų sąlygų pakeitimais ir (arba) pataisymais. Bendrosios sąlygos. Registracijos atšaukimą atlieka vartotojas, pranešdamas ROSI Teh, d.o.o. apie atšaukimą rašytiniu pareiškimu.

XVIII. Teisinis pranešimas

ROSI internetinė parduotuvė Visi joje esantys duomenys, daiktų nuotraukos, grafiniai ir vaizdo elementai svetainėje yra apsaugoti ir negali būti atkuriami ar naudojami be išankstinio rašytinio leidimo.

XIX. Informacija apie įmonę

www.rositeh.si svetainės operatorius yra įmonė: ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, registracijos numeris: 7190549000, PVM mokėtojo kodas: SI 42791375, verslo sąskaita su numeriu SI56 0443 0000 3103 435, atidaryta OTP banka, d.d. Įrašas teismo registre 2016-12-06 Mariboro apylinkės teisme, SKD G46.610 - Didmeninė prekyba žemės ūkio technika, priedais, įranga. Teikėjas yra apmokestinamas pridėtinės vertės mokesčiu (PVM).

Šios "ROSI Teh" internetinės parduotuvės bendrosios pardavimo sąlygos galioja nuo 2016 m. gruodžio mėn., jos buvo atnaujintos 2025 m. balandžio mėn., jas priėmė "ROSI Teh d.o.o." direktorius.

Linkime daug malonių ir prieinamų pirkinių!
Su maloniais linkėjimais ROSI Teh komanda.

